

## Políticas de devolución 2023

Si el campista es retirado hasta 1 mes antes del inicio de la temporada por decisión de los representantes, cuales fueren las causas, se le retendrá el 40% del monto total de la temporada y el resto se le devolverá mediante una nota de crédito válida por 12 meses.

Si el campista es retirado con menos de 1 mes del inicio de la temporada se retendrá el 100% de lo pagado.

Si el campista es retirado de la temporada antes que la misma culmine por decisión de los representantes, cuales fueren las causas, o por decisión de la dirección del campamento en caso de faltas graves y/o situaciones que pongan en riesgo su disfrute o la de los demás campistas, no habrá reembolso.

Si el campista debe retirarse de la temporada antes que ésta culmine debido a un accidente o enfermedad, se analizará cada caso por separado y se tomará una decisión al respecto.

### Política de devoluciones por cierre de temporadas debido a causas de fuerza mayor:

En el caso de que por razones de fuerza mayor (toque de queda, disturbios, desastres naturales, pandemia) no se puedan llevar a cabo las temporadas, el cliente podrá elegir una de las siguientes opciones:

1. Utilizar la cantidad de semanas contratadas en el verano 2023 para el verano 2024. Independientemente que las temporadas varíen de precio para el 2024, ustedes podrán contar con su cupo de semanas sin pagar el excedente.
2. Utilizar el 100% del monto pagado en programas Llanada durante 18 meses (fiestas infantiles, campamento familiar, eventos corporativos, productos de Alimentos Finquera como tequeños y cortes de cerdo y para abono en cualquiera de nuestras otras sedes, Florida, Texas, España o Panamá)
3. Reembolso: en caso de solicitar reembolso del dinero, se devolverá el 50% del monto pagado, renunciando así al 50% restante.
4. Aventura/Extrema: en caso de tener que cancelar la salida a Mérida/Barinas se reembolsará la diferencia del precio con la temporada regular, dándole la opción al campista de mantener su inscripción en el campamento en modalidad de Segunda o Tercera Temporada. En caso de no querer mantener la inscripción, aplicarán las mismas opciones anteriores.